

P O L I T I C A
S . C . E C O A N V E L O P E S . A .
Î N D O M E N I U L
C A L I T Ă Ţ I I Ş I P R O T E C Ţ I E I M E D I U L U I

Către: toți angajații

De la: Director General

Subiect: Politica în domeniul calității și protecției mediului

Într-o lume în continuă schimbare S. C. ECO ANVELOPE S. A., și-a propus să reprezinte pentru clienții săi un punct de sprijin prin certitudinea calității și compatibilității cu mediul a serviciilor sale.

Politica în domeniul calității și protecției mediului promovează calitatea în întreaga organizație cu un leadership transparent al managementului de la cel mai înalt nivel.

Cea mai mare satisfacție pentru noi este atunci când clienții noștri revin mulțumiți, deviza noastră fiind servirea clienților în modul în care așteptăm să fim și noi serviți de către furnizorii noștri. **Satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor clienților** reprezintă obiectivul nostru principal. Dincolo de acest aspect, dorința noastră este nu numai satisfacerea cerințelor clienților, ci și depășirea așteptărilor acestora.

Conducerea de la cel mai înalt nivel al societății este conștientă de faptul că **personalul propriu** este esența organizației și de aceea asigură și menține un climat

optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența, abilitățile personale.

Îmbunătățirea continuă a activității societății noastre este un obiectiv permanent, ceea ce va conduce la înțelegerea și adaptarea la cele mai actuale cerințe ale pieței, la prevenirea poluării mediului înconjurător și la atingerea conformării cu cerințele legale și alte cerințe de mediu.

Prin **îmbunătățirea continuă** a activității noastre și a sistemului de management al calității și protecției mediului existent, urmărim **reducerea la minim a neconformităților** care pot afecta activitatea societății, conștientizarea necesității protecției mediului de către furnizorii nostri și prevenirea apariției incidentelor cu impact asupra apei, aerului și solului.

În S. C. ECO ANVELOPE S. A. se aplică următoarele principii:

- ❖ Prevenire, nu constatare;
- ❖ Responsabilitatea realizării și îmbunătățirii continue a calității revine întregului colectiv;
- ❖ Instruire continuă, comunicare, lucru în echipă;
- ❖ Permanenta preocupare pentru evoluție în plan profesional și optimizarea tuturor activităților organizației;
- ❖ Domeniul de aplicare al sistemului integrat al calității și protecției mediului este întreaga organizație și toate activitățile ei.

Conducerea își asumă răspunderea asigurării cadrului pentru realizarea obiectivelor în domeniul calității și mediului. Comunicarea acestei politici întregului personal și analizarea ei la intervale de timp planificate, permit să fie mereu corelată cu scopul S. C. ECO ANVELOPE S. A.

Data: 05.01.2011

Florin BRABETE

Director General Executiv
